Martín Josué Andrade Salazar | 219737144

Maestría en Ingeniería de Software

Descripción breve

El presente documento muestra un análisis del documento business analysis benchmark

Business Analysis benchmark

Desarrollo de software I

Logotipo

Descripción generada automáticamente

Índice

[**El modelo de madurez de requisitos** 2](#_Toc157269629)

[**Medición de la madurez** 3](#_Toc157269630)

[**Conclusiones** 3](#_Toc157269631)

[**Referencias** 3](#_Toc157269632)

# **El modelo de madurez de requisitos**

El concepto de madurez de capacidad ha existido desde que Deming inició el movimiento de la calidad en la década de 1950. Desde entonces, se han desarrollado cientos de modelos de madurez y, sorprendentemente, pocos se han centrado específicamente en los requisitos empresariales.

¿Cómo se estructura el modelo de madurez de requisitos?

El modelo de madurez de requisitos de IAG tiene dos dimensiones:

1. Nivel de madurez: IAG es un modelo de madurez por etapas similar a los utilizados por varios organismos de normalización de la industria. Una organización asciende en la escala a medida que se alcanzan las metas y se superan los umbrales. Cada nivel de madurez cambia el énfasis hacia diferentes características de la práctica de requisitos.
2. Área de capacidad: Se evalúan y combinan seis áreas de capacidad para determinar el nivel de madurez de la práctica de gestión de requisitos de una organización. Estos seis son los componentes fundamentales para la definición y gestión de requisitos e incluyen:

* Proceso: Definición, uso y gestión de requisitos.
* Prácticas y técnicas: Definición de cómo los analistas realizarán el trabajo, la eficiencia y eficacia de estas actividades.
* Tecnología: Provisión, uso e integración de herramientas de software en el contexto de la práctica de requisitos.
* Competencia del personal: nivel de conocimientos, habilidades y capacidad del personal.
* Entregables: Definición, producción y uso de productos de trabajo como salida del proceso de requisitos.
* Organización: Modelo organizacional y servicios entregados a partes interesadas, la provisión de recursos y la gestión de recursos en la prestación de estos servicios, y el marco de gobernanza de procesos y herramientas.

# **Medición de la madurez**

La madurez general es una combinación del desempeño en las seis áreas de capacidad. IAG pondera cada área de forma ligeramente diferente según nuestra experiencia en lo que impulsa un rendimiento eficaz a largo plazo y la coherencia en la ejecución de requisitos. Por lo tanto, cada encuestado tiene una madurez determinada dentro de cada una de las seris áreas de capacidad, además de una única puntuación de madurez agregada.

Las características de las organizaciones para cada nivel y área de capacidad se enumeran de la siguiente manera:

0 – Incompleto

* Proceso: No definido.
* Prácticas y técnicas: No hay prácticas ni técnicas definidas.
* Entregables: Los documentos de requisitos no son un entregable estándar.
* Tecnología: La tecnología no se considera ni se utiliza capturas las necesidades comerciales.
* Organización: La organización no ve la necesidad de apoyar la práctica del análisis empresarial.
* Competencia: Sin conocimientos de conceptos y habilidades fundamentales para la entrega de requisitos.

1 - Realizado

* Proceso: Informal, definición y ejecución inconsistentes.
* Prácticas y técnicas: Informales y uso inconsistente.
* Entregables: Documentación informal y no estandarizada.
* Tecnología: Herramientas de escritorio genéricas estándar, no hay un enfoque planificado para el uso de herramientas.
* Organización: Soporte limitado, roles indefinidos y poco entrenamiento.
* Competencia: Tener un conocimiento fundamental de la mayoría de los conceptos y habilidades básicas.

2 – Definido

* Proceso: Actividades definidas realizadas en muchos proyectos.
* Prácticas y técnicas: Mejores prácticas utilizadas, directrices definidas, pero no obligatorias.
* Entregables: Plantillas, lineamientos, estándares definidos.
* Tecnología: Se proporcionan herramientas de software de automatización de requisitos con uso inconsistente.
* Organización: La organización ha delegado el apoyo de las mejores prácticas de análisis empresarial y el desarrollo del personal a un individuo o equipo.
* Competencia: Buen conocimiento de todos los conceptos clave.

3 – Implementado

* Proceso: Estándares implementados y seguidos en la mayoría de los proyectos, definición detallada de la tarea.
* Prácticas y técnicas: Estándares implementados utilizado en la mayoría de los proyectos.
* Entregables: Uso de entregables estándares obligatorios, estándares de calidad bien definidos.
* Tecnología: Software de gestión de requisitos implementado y obligatorio.
* Organización: Formal requisitos/organización BA establecida.
* Competencia: Buena capacidad demostrada en las competencias requeridas.

4 – Institucionalizado

* Proceso: Aplicado universalmente, integrado con PMLC/SDLC.
* Prácticas y técnicas: Se aplican periódicamente medidas de cumplimiento y eficacia.
* Entregables: Cumple con las expectativas en prácticamente en todos los proyectos, integrado con PMLC/SDLC completamente automatizado.
* Tecnología: Software de gestión requerido integrado con software de gestión de proyectos y gestión del ciclo de vida de las aplicaciones.
* Organización: Las métricas se aplican contra el centro de soporte de análisis de negocio.
* Competencia: Sólidos conocimientos, habilidades aplicadas consistentemente.

5 – Optimización

* Proceso: La definición del proceso se actualiza en función de métricas, cambios en la estrategia corporativa e innovaciones de la industria.
* Prácticas y técnicas: Prácticas y técnicas definidas y actualizadas en función de métricas, cambios en la estrategia corporativa e innovaciones de la industria.
* Entregables: Actualizaciones realizadas para incorporar innovaciones y actualizaciones de las mejores prácticas de la industria en la estrategia empresarial.
* Tecnología: Mejoras implementadas y uso mejorado continuamente.
* Organización: Los requisitos/organización de BA se mejorar continuamente, auditorías externas aplicadas para validar mediciones.
* Competencia: Nivel avanzado de competencia.

# **Conclusiones**

# **Referencias**